

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Слободова Е.П.

Приказ № 2 от 29.08.2023 г.

**Положение о создании условий для функционирования электронной
информационно-образовательной среды при реализации образовательных
программ или их частей с применением исключительно электронного обучения,
дистанционных образовательных технологий в
ООО «ФЛЮИДКУРС»**

Москва

2023

1. Общие положения

1.1. Положение о создании условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды при реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Учебном центре ООО «ФЛЮИДКУРС» (далее – Положение) определяет общие характеристики, компоненты, принципы функционирования, цели, задачи и функции, порядок и условия организации электронной информационно-образовательной среды в ООО «ФЛЮИДКУРС» (далее – Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- иных нормативно-правовых актов;
- Устава ООО «ФЛЮИДКУРС».
- иных локальных нормативных актов Учебного центра.

2. Термины, определения, сокращения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Электронное обучение – это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии – это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованно (на расстоянии) взаимодействия участников образовательного процесса.

Индивидуальный неограниченный доступ к ЭИОС — возможность доступа к ЭИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории организации, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных.

2.2. ЭИОС Организации включает в себя совокупность технологических средств (компьютеры, программное обеспечение, базы данных), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий.

2.3. ЭИОС позволяет реализовать дидактические возможности инновационных технологий, эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу обучающихся, обеспечивая тем самым целенаправленное развитие их самостоятельной познавательной деятельности.

2.4. Настоящее Положение является обязательным для всех обучающихся и работников Организации, а также иных лиц, являющихся пользователями ЭИОС и имеющих персональные учетные данные.

3. Цели и задачи ЭИОС

3.1. Целями функционирования ЭИОС являются:

- обеспечение создания образовательных технологий, реализуемых с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;
- создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства Организации;
- информационное и методическое обеспечение образовательного процесса;
- создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между участниками образовательного процесса;
- обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам Организации.

3.2. Основные задачи ЭИОС Организации:

- обеспечение доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет к электронным образовательным ресурсам;
- идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения дополнительной профессиональной программы;
- обеспечение текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;
- сохранение работ и компьютерного тестирования обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети Интернет;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения;
- обеспечение информационной базой для управления образовательным процессом в Организации и обеспечение информационной открытости учебного процесса;
- обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса;
- обеспечение удаленного доступа обучающегося к электронным библиотекам и методическим материалам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению.

3.3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:

- доступность и открытость;
- комплексность построения;
- системность, интегративность и полифункциональность;
- ориентированность на пользователя.

3.4. Назначение ЭИОС — обеспечение информационной открытости Организации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Организации и обеспечение доступа обучающихся к ЭИОС.

4. Формирование и функционирование ЭИОС

4.1. Функционирование ЭИОС Организации обеспечивается соответствующими средствами информационно-телекоммуникационных технологий и квалификацией работников, а также привлеченных организаций, ее использующих и поддерживающих (далее — пользователи):

- обучающиеся: обладающие базовыми навыками работы с компьютером, ознакомленные с порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;
- работники (педагогические работники, сотрудники Организации): обладающие базовые навыками работы с компьютером, при необходимости прошедшие курсы повышения квалификации и обучающие семинары, соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы с модулями ЭИОС.

- третьи лица, оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера, ознакомленные с порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС.

5. Назначение и составные части ЭИОС

5.1. Электронная информационно-образовательная среда Организации включает в себя:

- официальный сайт Организации <https://fluidcourse.ru/>, на котором обеспечивается размещение информации в соответствии с законодательством об образовании.
- платформа для проведения обучения Teachbase, которая обеспечивает проведение образовательного процесса: расписание занятий, проведение онлайн занятий с обеспечением доступа на занятия преподавателя и обучающихся в режиме онлайн, обеспечение записи занятий и размещение видеоуроков для самостоятельного просмотра обучающимися и преподавателями, обеспечение системы доступа с применением идентификационных данных по логину и паролю, автоматизация рассылок с приглашением на занятия, создание чата и форума, хранение результатов выполнения домашних заданий, обеспечивает выполнение тестов на компьютере и автоматизацию их проверки;
- электронная почта;
- социальные сети Организации.

5.2. Доступ к Платформе для проведения обучения Teachbase получают только зарегистрированные пользователи. Доступ осуществляется по логину и паролю.

5.3. Программно-аппаратная база ЭИОС Организации представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (компьютер, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса.

6. Требования к функционированию ЭИОС

6.1. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие технические, технологические и телекоммуникационные требования:

6.1.1. Электронная информационно-образовательная среда Организации и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

6.1.2. Функционирование ЭИОС Организации обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и работниками Организации, а также специализированных организаций, ее использующих и поддерживающих.

6.1.3. Для всех обучающихся и работников Организации должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС из любого места, имеющего подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

6.2. Пользователями ЭИОС Организации являются: обучающиеся, педагогические работники, относящиеся к педагогическому составу, работники Организации, а также третьи лица, привлеченные на основании договоров гражданско-правового характера.

6.3. Пользователи ЭИОС должны иметь базовые навыки работы с компьютером, а также ознакомиться с инструкцией по доступу (по функционированию) отдельных элементов ЭИОС Организации.

7. Порядок формирования и особенности функционирования электронной информационной образовательной среды Организации, механизмы осуществления взаимодействия участников образовательного процесса

7.1. Для идентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная идентификация, обеспечивающая конфиденциальность информации.

- 7.2. Работа обучающихся и сотрудников в ЭИОС Организации осуществляется через авторизованный доступ с использованием личной учетной записи (логина и пароля).
- 7.3. Регистрация обучающихся на образовательной платформе Teachbase, осуществляется Организацией.
- 7.3. Каждому обучающемуся и работнику присваивается индивидуальная учетная запись (индивидуальный логин и пароль).
- 7.4. Обучающие и работники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам и несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации, в частности – использования другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других обучающихся и сотрудников. В случае утраты/дискредитации регистрационных данных или их раскрытия учетная запись выдается повторно.
- 7.5. Доступ участников образовательного процесса к ЭИОС обеспечивается круглосуточно из любой точки, с которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, за исключением времени проведения профилактических работ и образовательных ресурсов.
- 7.6. Взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействия посредством сети Интернет организовано через ЭИОС, в которой агрегируется доступ ко всем необходимым информационным и электронным образовательным ресурсам, средства общения, контроля и «обратной связи». Средства общения обеспечивают процесс взаимодействия обучающегося как с образовательной организацией, в частности, с преподавателем, так и с другими обучающимися посредством электронной почты – e-mail, смс -рассылки, доски объявлений, телеконференции, видео- и аудио-трансляции, виртуальные семинары и обсуждения, обмен сообщениями на электронной площадке и в социальных сетях.

8. Способы и порядок поддержки пользователей электронной информационно-образовательной среды.

- 8.1. Каждый пользователь имеет право на получение методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.
- 8.2. Методическую и техническую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС Организации оказывают работники Организации, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС Организации, либо лица, привлеченные по гражданско-правовым договорам для обеспечения технической поддержки пользователей.

9. Организация безопасной эксплуатации электронной информационно-образовательной среды

- 9.1. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС включает следующие компоненты: информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов; технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ЭИОС, предупреждение нецелевого использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования.
- 9.2. Организационными средствами обеспечения безопасности ЭИОС являются: разработка документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ЭИОС; проведение инструктажей пользователей по безопасному использованию компонентов ЭИОС; упорядочивание форм использования компонентов ЭИОС; регламентация учетной и контрольной деятельности.
- 9.3. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ЭИОС всем пользователям без получения соответствующего разрешения запрещается: размещение информационных ресурсов в ЭИОС; использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов; обновление или изменение версии программного обеспечения; изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам; изменение политик безопасности.
- 9.4. С целью обеспечения безопасности информационных ресурсов и персональных данных участников ЭИОС учетные данные пользователей не разглашаются и не передаются третьим лицам.

9.5. Обучающиеся и работники обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.

9.6. Пользователи ЭИОС несут ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных других пользователей, в том числе осуществление операций от имени пользователя.