

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение абонентского договора оказания платных образовательных**  
**услуг**

г. Москва

«02» ноября 2023 г.

**Положения Оферты**

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://fluidcourse.ru/oferta-nanocad-osnovyi-2d> является предложением **Общества с ограниченной ответственностью “ФЛЮИДКУРС”** (далее по тексту – «Исполнитель») заключить абонентский договор на оказание платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем на основании Лицензии № Л035-01298-77/00723706 от 2 октября 2023 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги.

1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо получающее услуги по Договору является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.3.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги.

1.3.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация в предзапись на обучающую программу на сайте с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем на Сайте.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://fluidcourse.ru/policy> <https://fluidcourse.ru/obschie> <https://fluidcourse.ru/soglasie-na-obrabotku-personalnyix-dannyix>

1.4.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

1.5.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.5.2. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона (в том числе в онлайн-мессенджеры в которых Обучающийся авторизован с использованием указанного номера телефона), указанный Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем на Сайте, а также в личные сообщения социальных сетей. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.5.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://fluidcourse.ru/policy>

1.5.4. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых целях отзывов об услугах оказываемых Исполнителем, размещенных Обучающимся на Платформе и в чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг, а также в социальных сетях.

1.5.5. дает согласие на публикацию на безвозмездной основе на сайте <https://fluidcourse.ru/> своих обезличенных отзывов об оказанных Исполнителем услугах бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент;

1.5.6. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://prodamus.ru/> и других платежных систем, используемых Исполнителем;

1.5.6. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://teachbase.ru/>, <https://zoom.us/>, <https://www.youtube.com/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

## **АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

### **2. Термины**

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

**2.1. Обучающий курс, Курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, проведению индивидуальных и групповых уроков.

**2.2. Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Обучающие материалы могут быть объединены в Модули.

**2.3. Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

**2.4. Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

**2.5. Обратная связь** — ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.

**2.6. Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

**2.6. Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://fluidcourse.ru/>

**2.7. Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

**2.8. Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет оферты**

3.1. Обучающийся получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения на Курсе за плату (абонентская плата), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора и содержанием дополнительной профессиональной программы на русском языке (далее – Программа), а Исполнитель обязуется оказать Заказчику и Обучающемуся оплаченные образовательные услуги.

3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано Обучающимся соответствующее исполнение от Исполнителя.

3.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием Программы, указанной на Сайте Обучающийся вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение:

3.3.1. предоставление доступа к Обучающим материалам, оказание услуг по организации и проведению Вебинаров, индивидуальных и групповых уроков;

- 3.3.2. оказание услуг по даче Исполнителем Заказчику заданий для самостоятельного выполнения и их проверке, а также ответы на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.
- 3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
- 3.4.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам – по требованию Обучающегося, направляемому путем авторизации на Платформе.
  - 3.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем;
  - 3.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинаров/групповых уроков – путем предоставления Обучающемуся доступа к Вебинару/групповому уроку или записи Вебинара/группового урока, в случае если она проводилась;
  - 3.4.4. в части организации и проведения индивидуальных уроков – путем предоставления возможности участия в индивидуальных уроках.
- 3.5. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Платформе.
- 3.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на сайте

#### **4. Порядок оказания услуг**

- 4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо зарегистрироваться в личном кабинете Платформы, перейдя по ссылке в письме, которое будет направлено на адрес электронной почты в течение 3 рабочих дней после оплаты, и авторизоваться в личном кабинете Платформы.
- 4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.
- 4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся и заказчиком, Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.
- 4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
- 4.5.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
  - 4.5.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;
  - 4.5.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров;
  - 4.5.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения индивидуального урока;

4.5.5. услуги по обучению на Курсе в форме проведения группового урока.

4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).

#### **4.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**

4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы сразу после видеоурока, доступ к ним осуществляется после ознакомления с Видеоуроком.

4.7.3. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и поэтапно, что отражается в описании Программы или в личном кабинете Заказчика на Платформе. В зависимости от выбранной Программы, предоставление доступа к Обучающим материалам последующего Модуля или урока может быть обусловлено расписанием и/или успешным выполнением Заказчиком задания текущего Модуля или урока. В случае невыполнения Заказчиком такого задания последующие Обучающие материалы не предоставляются Заказчику. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

#### **4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**

4.8.1. Обратная связь предоставляется на Платформе и/или посредством онлайн-мессенджеров или электронной почты, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

4.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося, а также осуществляет проверку выполненных Обучающимся заданий, предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.8.3. Обратная связь посредством онлайн-сервиса, используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу в рабочие часы с 9.00 до 17.30.

4.8.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.8.5. В случае, если Обучающимся не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

#### **4.9. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:**

4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.9.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.9.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.9.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.9.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

#### **4.10. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме группового урока:**

4.10.1. Дата, время и место проведения группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.10.2. Продолжительность группового урока составляет не более 30 (тридцати) минут. По усмотрению Исполнителя продолжительность указанная в данном пункте может быть увеличена.

4.10.3. Услуга может включать в себя как проведение единичного группового урока, так и проведение нескольких групповых уроков. Исполнитель может составить расписание проведения групповых уроков, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.10.4. О дате, времени и месте проведения группового урока Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в специальном чате курса в мессенджере. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения групповых занятий.

4.10.5. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись группового урока и вправе по своему усмотрению предоставлять к нему доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи группового урока определяется Исполнителем самостоятельно.

4.10.6. Услуга по проведению группового урока считается оказанной Исполнителем в момент завершения группового урока и принятой

Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.7. На приемку оказанных услуг по проведению группового урока не влияет отсутствие Обучающегося на групповом уроке, независимо от причин такого отсутствия.

#### **4.11. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме индивидуального урока:**

4.11.1. Дата, время и место проведения индивидуального урока определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Обучающийся извещается посредством направления на адрес электронной почты Обучающегося сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе.

4.11.2. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

4.11.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной в момент окончания индивидуального урока.

4.11.4. В случае если Обучающийся не предупредил о невозможности явиться на индивидуальный урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуального урока, услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной Исполнителем и принятой Обучающимся.

4.11.5. Услуга по проведению индивидуального урока считается принятой Обучающимся без замечаний, если до окончания индивидуального урока Обучающийся не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

4.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату рассчитывается согласно следующей формуле:

$$S = N - (D * R) - V - O ,$$

где

**S** – это сумма, подлежащая к возврату;

**N** – общая стоимость услуг Исполнителя по Договору;

**D** – количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с положениями настоящего Договора;

**R** – стоимость одного дня оказания услуг, рассчитывается по отдельной формуле:

$R = N / K$ , где **N** – общая стоимость услуг Исполнителя по Договору; **K** – общее

количество дней оказания услуг, указанное в Приложении №1)

**V** – комиссия за прием денежных средств сервисом, осуществляющим прием и возврат платежей (если это предусмотрено сервисом);

**O** – комиссия за возврат денежных средств сервисом, осуществляющим прием и возврат платежей (если это предусмотрено сервисом)

4.14. Дата начала оказания услуг может быть определена Исполнителем на Сайте или зависеть от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком (датой начала оказания услуг по Договору считается дата направления Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося ссылки на личный кабинет Платформы).

4.15. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.16. Основания, порядок и последствия отчисления Обучающегося:

4.16.1. Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей сертификата об успешном освоении Программы на русском языке, если выдача такого Сертификата предусмотрена Программой.

4.16.2. Исполнитель отчисляет Обучающегося, выдавая по запросу Обучающегося справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи справки об успешном освоении Программы) в случаях:

4.16.2.1. предусмотренных законодательством РФ,

4.16.2.2. по заявлению самого Обучающегося,

4.16.2.3. в случае нарушения Обучающимся п.5.3.1. Договора,

4.16.2.4. в случае нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены на Сайте);

4.16.2.5. в случае если выдача Сертификата об успешном освоении программы не предусмотрена Программой.

4.16.3. Исполнитель отчисляет Обучающегося без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения в случаях:

4.16.3.1. Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

4.16.3.2. предусмотренных законодательством РФ.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Обучающийся вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.1.4. Увеличить объем услуг Исполнителя за дополнительное вознаграждение Исполнителю. Порядок оказания и стоимость таких услуг указывается на Сайте.

### **5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:**

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.
- 5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

### **5.3. Обучающийся обязан:**

- 5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:
  - 5.3.1.1. заявление о приеме на программу;
  - 5.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Обучающегося.
- 5.3.2. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомиться с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах, групповых и индивидуальных уроках.
- 5.3.3. Получать услугу лично.
- 5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 5.3.5. Уважительно общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения.
- 5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [mail@fluidcourse.ru](mailto:mail@fluidcourse.ru), при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 5.3.7. При регистрации на Платформе указать адрес электронной почты, указанный Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем на Сайте.
- 5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким

образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://teachbase.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://teachbase.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, “Промоакции” или “Рассылки”, оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.12. В случае, если Обучающийся возражает относительно Использования исполнителем опубликованных Обучающимся отзывов, то он обязан обратиться к Исполнителю в порядке п. 5.3.6 настоящего Договора с запретом на использование Исполнителем отзывов Обучающегося или указать о таком запрете в тексте самого отзыва.

#### **5.4. Обучающийся гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

для персонального компьютера:

5.4.2.1. процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона:

операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

с использованием программ

#### **5.5. Заказчик обязан:**

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой

стоимости услуг по Договору, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, “Промоакции” или “Рассылки”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В форме, предложенной Исполнителем на Сайте указать достоверные данные об Обучающемся, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

#### **5.6. Заказчик гарантирует:**

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

#### **5.7. Исполнитель вправе:**

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;

5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.3. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.7.5. В случае если выдача сертификата об успешном освоении Программы Программой не предусмотрена, то по запросу Обучающегося, направленному на адрес электронной почты Исполнителя выдать такой сертификат на русском языке. Порядок выдачи сертификата в таком случае указан в пункте 5.8.4 настоящего Договора.

#### **5.8. Исполнитель обязан:**

5.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество

мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий Обучающегося и т.д).

5.8.3. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе.

5.8.4. Выдать Заказчику Сертификат об успешном освоении Программы на русском языке при успешном изучении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой, если Программой предусмотрена выдача такого сертификата. Сертификат об успешном освоении Программы направляется по электронному адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Сертификата об успешном освоении Программы, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного электронного адреса для доставки Сертификата).

5.8.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика или Обучающегося. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

## **6. Ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.

6.3. Заказчик и Обучающийся обязуются не предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В

случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за программное обеспечение компьютера и смартфона Обучающегося, а также Платформы и сервисов, используемых им для оказания услуг по настоящему Договору и не гарантирует наличие русскоязычного интерфейса.

6.6. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.7. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

### **7. Вознаграждение Исполнителя**

7.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в Приложении №1 к настоящему Договору или Сайте.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору в зависимости от выбранной Заказчиком Программы может быть произведено в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения

7.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **8. Порядок урегулирования споров**

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

8.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 9 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

8.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

### **9. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора**

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и

Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 9 настоящего Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящего Договора.

9.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

9.4.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя [mail@fluidcourse.ru](mailto:mail@fluidcourse.ru) Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №2;

9.4.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

9.4.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

9.4.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

9.4.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.4.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

9.5. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.13. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

9.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.6.1. нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;

9.6.2. нарушения Заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

9.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком и/или Обучающимся недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки

с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика и/или Обучающегося, Договор расторгается, о чем Заказчик и/или Обучающийся уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком и/или Обучающимся при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику и/или Обучающемуся.

#### **10. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами**

10.1 Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа электронной цифровой подписью(далее – ЭЦП).

10.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ЭЦП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

10.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ЭЦП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ЭЦП.

10.4 В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя - mail@fluidcourse.ru, для Заказчика и Обучающегося – электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору.

10.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

10.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.10.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

10.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

10.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ЭЦП) неуполномоченными лицами.

10.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ЭЦП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

10.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

10.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

10.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

10.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 9.7. настоящего Договора.

10.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 10.8. настоящего Договора.

10.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ЭЦП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

10.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

10.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

### **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком, для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.

11.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

11.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

11.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **12. Адреса и реквизиты сторон**

#### **Общество с ограниченной ответственностью "ФЛЮИДКУРС"**

ИНН: 9719033259

ОГРН:1227700793561

ОКПО: 88730284

Расчетный счет: 40702810302370006123

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Адрес: 107023, г.Москва вн.тер.г. муниципальный Соколиная гора, ул. Большая Семёновская, д. 49, к. 1, пом. 1/1

E-mail: [mail@fluidcourse.ru](mailto:mail@fluidcourse.ru)

Слободова Е.П.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**Флюидкурс, ООО**, СЛОБОДОВА ЕЛЕНА ПЕТРОВНА

**02.11.23** 15:22 (MSK)

Простая подпись